

ALGEMENE VOORWAARDEN

e-Driver

Trainings- en informatieplatform

1 Intellectuele eigendom

- 1.1 Alle auteursrechten en eventuele overige rechten van intellectuele eigendom op alle door Centrum Duurzame Mobiliteit aan licentienemer ter beschikking gestelde programmatuur alsmede op eventuele voorbereidende stukken zullen zowel tijdens als na afloop van de tussen Centrum Duurzame Mobiliteit en licentienemer gesloten overeenkomst (blijven) berusten bij Centrum Duurzame Mobiliteit of bij de derde van wie Centrum Duurzame Mobiliteit het recht heeft verkregen om de betreffende programmatuur aan de licentienemer ter beschikking te stellen. De content van het platform en de verkeersveiligheidstrainingen zijn gezamenlijk eigendom van Centraal Beheer Achmea en Centrum Duurzame Mobiliteit.
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt het bepaalde in het eerste lid van dit artikel ook indien het programmatuur betreft die speciaal voor licentienemer is ontwikkeld en vervaardigd.
- 1.3 Op wijzigingen, aanpassingen en/of nieuwe versies van de programmatuur zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
- 1.4 Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt Centrum Duurzame Mobiliteit tevens al haar (intellectuele eigendoms)rechten op alle andere door haar verstrekte stukken zoals opnamescripten, lesprogramma's, animaties, handleidingen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, schetsen, modellen en offertes. Uitgesloten hiervan worden gezamenlijk ontwikkelde projecten welke in een apart document omschreven worden. Aangeleverde materialen door opdrachtgever blijven eigendom van opdrachtgever.
- 1.5 Aan deelnemer verstrekte stukken mogen door deelnemer niet worden gekopieerd, nagemaakt of anders dan voor eigen gebruik gehanteerd.

2. Gebruiksrecht

- 2.1 Het is deelnemer verboden om de door Centrum Duurzame Mobiliteit ter beschikking gestelde programmatuur en de daarbij behorende documentatie en vertrouwelijke informatie in welke vorm dan ook te kopiëren (waaronder mede begrepen decompileren), openbaar te maken danwel aan derden toestemming te geven deze te kopiëren, openbaar te maken, aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, behoudens in gevallen waarin de Wet dwingendrechtelijk het tegendeel bepaalt
- 2.2 Onverminderd het elders bepaalde, omvat het gebruiksrecht uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 2.3 Deelnemer dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens Centrum Duurzame Mobiliteit worden verstrekt.
- 2.4 Deelnemer zal zich ervan onthouden Centrum Duurzame Mobiliteit, andere klanten van Centrum Duurzame Mobiliteit en overige Internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het systeem. Het is deelnemer verboden processen of programma's - al dan niet via het systeem - op te starten waarvan deelnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks de programmatuur, Centrum Duurzame Mobiliteit, klanten van Centrum Duurzame Mobiliteit of andere Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen.
- 2.5 Het is deelnemer niet toegestaan zijn of haar gebruikersnaam en/of Password, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Centrum Duurzame Mobiliteit hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van eventuele gebruikersnaam en password.

3 Beheer

- 3.1 Centrum Duurzame Mobiliteit is gerechtigd de diensten c.q. de gebruiksrechten te wijzigen.
- 3.2 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Centrum Duurzame Mobiliteit aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van licentienemer, zal zo spoedig mogelijk aan licentienemer kenbaar worden gemaakt. Licentienemer kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.
- 3.3 Centrum Duurzame Mobiliteit behoudt zich het recht voor om de gebruiksrechten c.q. (het gebruik van) de diensten en/of de programmatuur op te schorten danwel te beëindigen, indien deze een storing c.q. vertraging van het netwerk van Centrum Duurzame Mobiliteit of van derden c.q. storing of vertraging van het systeem veroorzaakt. Centrum Duurzame Mobiliteit beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan licentienemer de toegang blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
- 3.4 Centrum Duurzame Mobiliteit is gerechtigd tussen 01.00 – 05.00 zonder voorafgaande bekendmaking het systeem en/of de diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of updates doorvoeren of voor de noodzakelijk door Centrum Duurzame Mobiliteit te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem en/of de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van licentienemer of gebruiker jegens Centrum Duurzame Mobiliteit ontstaat.
- 3.5 Centrum Duurzame Mobiliteit is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Log-in procedure zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van licentienemer en/of gebruiker jegens Centrum Duurzame Mobiliteit ontstaat. Centrum Duurzame Mobiliteit zal in een dergelijk geval gebruiker(s) zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Het Centrum Duurzame Mobiliteit is nimmer gehouden tot enige vergoeding van door deelnemer of derden geleden schade of veroorzaakte dood of persoonlijk letsel ten gevolge van of tijdens door of namens Centrum Duurzame Mobiliteit uitgevoerde implementatie of installatie c.q. door of namens Centrum Duurzame Mobiliteit ter beschikking gestelde en/of geleverde programmatuur, producten en/of diensten en trainingen.
- 4.2 Centrum Duurzame Mobiliteit sluit alle aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheid van bij haar in dienst zijnde werknemers of door haar ingeschakelde derden uit.

- 4.3 Zelfs indien Centrum Duurzame Mobiliteit aansprakelijk is, dan is Centrum Duurzame Mobiliteit in ieder geval niet aansprakelijk voor door de licentienemer geleden bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder tevens begrepen het verlies van gegevens.
- 4.4 De aansprakelijkheid van Centrum Duurzame Mobiliteit beperkt zich in ieder geval tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Centrum Duurzame Mobiliteit in het specifieke geval wordt uitbetaald, doch zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van de overeenkomst aan de licentienemer voor het schadebrengende feit verzonden facturen.
- 4.5 Deelnemer vrijwaart Centrum Duurzame Mobiliteit voor aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met de door Centrum Duurzame Mobiliteit geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, zaken en/of diensten.
- 4.6 In geen geval garandeert Centrum Duurzame Mobiliteit de ononderbroken beschikbaarheid van telecommunicatieverbindingen en, indien van toepassing en de ononderbroken toegang tot haar diensten al dan niet via het internet of andere netwerken van Centrum Duurzame Mobiliteit danwel derden.
- 4.7 Herstel/vermissing van verloren data/gegevens valt niet onder de verantwoordelijkheid van het Centrum voor Duurzame Mobiliteit.

5. Overmacht

- 5.1 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming ("overmacht") door buiten de macht van partijen gelegen omstandigheden (zoals bijvoorbeeld brand, watersnood, vorst, bliksem, arbeidsgeschil, staking (zowel bij Centrum Duurzame Mobiliteit als bij haar opdrachtgever), mobilisatie, inbeslagname van goederen, handelsblokkade, het ontbreken van transportmiddelen, een algemeen gebruik van voorraden, uitval of (tijdelijke) niet-beschikbaarheid van telecommunicatieverbindingen) welke het nakomen van de overeenkomst verhinderen of onredelijk kostbaar maken, zal de verplichting tot nakoming worden opgeschort voor een periode gelijk aan de duur van voornoemde omstandigheden.
- 5.2 Indien het nakomen van de overeenkomst onmogelijk is geworden tengevolge van de onder lid 1 bedoelde gebeurtenissen voor een periode van meer dan drie (3) maanden, heeft elke partij het recht om de overeenkomst door een uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.
- 5.3 In het geval één van de onder lid 1 genoemde gebeurtenissen voorkomt, is Centrum Duurzame Mobiliteit nimmer tot enige schadevergoeding jegens de licentienemer gehouden.

6. Persoonsgegevens

- 6.1 Centrum Duurzame Mobiliteit is gerechtigd de persoonsgegevens betreffende de gebruiker op te nemen in de persoonsregistratie van Centrum Duurzame Mobiliteit welke benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken in het kader van benadering voor verkeersveiligheidstrainingen of verkeersveiligheidsproducten.
- 6.2 De genoemde persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Centrum Duurzame Mobiliteit en Centraal Beheer Achmea en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Centrum Duurzame Mobiliteit of Centraal Beheer Achmea hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt.

7. Licentievergoeding en prijzen

- 7.1 Voor het genoemde gebruiksrecht betaalt licentienemer aan Centrum Duurzame Mobiliteit geen licentievergoeding(en). Het gebruiksrecht is inbegrepen bij een verzekeringspolis van Centraal Beheer Achmea of geboekte rijvaardigheidstraining van de Verkeersveiligheid Groep Nederland. Deelnemers die geen recht voor deelname op dit platform hebben kan derhalve 19,95 exclusief btw. per jaar worden belast.

8. Geheimhouding

- 8.1 Ieder der partijen zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen teneinde de geheimhouding te waarborgen met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan zij of personen, van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, kennis nemen.
- 8.2 Centrum Duurzame Mobiliteit staat ervoor in dat haar personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, zich onderwerpen aan door Centrum Duurzame Mobiliteit vastgestelde regelingen welke een zo groot mogelijke beveiliging van haar computersystemen beogen.
- 8.3 Indien aanvullende bepalingen en voorwaarden met betrekking tot beveiligingsmaatregelen dienen te worden overeengekomen, zullen deze in een afzonderlijke bijlage bij de onderhoudsovereenkomst worden vastgelegd.

9. Onderhoudsvoorwaarden / storing

- 9.1 Centrum Duurzame Mobiliteit zal binnen acht (8) (kantoor)uur na melding (per fax, e-mail of brief) van een probleem of storing ervoor zorgdragen dat een terzake kundig specialist tenminste telefonisch contact met licentienemer op zal nemen.
- 9.2 Binnen achtenveertig (48) uur na melding (per meldsysteem, e-mail of brief) van een storing door licentienemer zal Centrum Duurzame Mobiliteit aanvangen met het verhelpen van deze storing. Indien de storing niet urgent is of niet binnen vierentwintig (24) uur na de aanvang van de herstelwerkzaamheden te verhelpen is, zal Centrum Duurzame Mobiliteit - voor zover redelijkerwijs mogelijk - in overleg met licentienemer voor een tijdelijke oplossing zorg dragen.
- 9.3 Voor de (telefonische) ondersteuning zal binnen acht (8) (kantoor)uur na het verzoek om assistentie door Centrum Duurzame Mobiliteit contact tot stand gebracht worden met licentienemer om de vragen te beantwoorden of andere assistentie te verlenen.
- 9.4 Centrum Duurzame mobiliteit heeft een online servicedesk voor vragen, verzoeken en incidenten aangaande de door Centrum Duurzame Mobiliteit geboden dienstverlening. De servicedesk verzorgt online de aanname, registratie, prioriteitstelling, routing en voortgangsbewaking van deze vragen, verzoeken en incidenten.

De online servicedesk is gedurende kantooruren (10.00-16.00) elektronisch bereikbaar met een beoogde responstijd van 4 uur. De maximale responstijd bedraagt 12 uur. (uren tellend tijdens openingstijden) Meldingen die buiten openingstijden of feestdagen zijn ontvangen, worden op de eerstvolgende werkdag vanaf 10.00 + maximale responstijd van maximaal 12.00 uur afgehandeld.

10. Inspanningsverplichtingen Centrum Duurzame Mobiliteit

- 10.1 Centrum Duurzame Mobiliteit spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van het systeem en de trainingen.
- 10.2 Centrum Duurzame Mobiliteit spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de diensten zonder dat daardoor evenwel de eigen verantwoordelijkheid van de licentienemer wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van haar systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige – informatie.
- 10.3 In geen geval garandeert Centrum Duurzame Mobiliteit :
- onbelemmerde, ongestoorde en ononderbroken toegang tot c.q. gebruik van de diensten c.q. de programmatuur;
- correcte en onbeschadigde datatransmissie;
- de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het systeem en/of de diensten.
- 10.4 Centrum Duurzame Mobiliteit zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer en/of bestanden van licentienemer, welke niet voor haar bestemd is of zijn, en stelt deze niet ter beschikking aan derden. Centrum Duurzame Mobiliteit hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval licentienemer en/of gebruiker handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Centrum Duurzame Mobiliteit is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de diensten en/of het systeem.

12. Beëindiging

- 12.1 Niettegenstaande het overigens bepaalde is dat Centrum Duurzame Mobiliteit gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden, indien het ter kennis komt van Centrum Duurzame Mobiliteit dat licentienemer:
- in strijd met de Netiquette, (intellectuele eigendoms)rechten van derden of toepasselijke wettelijke regels handelt;
- oneigenlijk gebruik maakt van de diensten, gebruiksrechten, andere zaken en/of diensten van Centrum Duurzame Mobiliteit ;
- informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op deze Algemene Voorwaarden en daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen Centrum Duurzame Mobiliteit en licentienemer mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Als er geen oplossing van het conflict mogelijk blijkt zullen de geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Utrecht.